

PLAN DE FORMACIÓN GRATUITO 2011

DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES (POR CUENTA AJENA Y AUTÓNOMOS*) DEL SECTOR DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES CERÁMICOS Y DE LA CONSTRUCCIÓN

NUEVOS CURSOS 2011 -ON-LINE

- Aplicación de las Redes Sociales para la gestión comercial del mercado de reforma y rehabilitación (50 horas)*
- Entrenamiento Comercial para un entorno muy competitivo (20 horas)*
- Tendencias de demanda en hábitat y metodología para la gestión de gama de producto (20 horas)*
- Uso de la aplicación GODMA (10 horas)
- Cómo aplicar la Ley de Protección de datos con la herramienta Dataley (70 horas)
- Tratamiento de Textos: Microsoft Word 2007 (40 horas)*
- Hoja de cálculo: Microsoft Excel 2007 (40 horas)*
- Base de datos: Microsoft Access 2007(40 horas)*
- Presentaciones: Microsoft PowerPoint 2007 (30 horas)*
- Ofimática básica: ECDL (Microsoft Office 2007) (75 horas)

OFERTA FORMATIVA GENERAL DE CURSOS ON-LINE

ESPECÍFICOS PARA NUESTRO SECTOR:

- Técnico en ventas de nuevos materiales cerámicos (37 horas)*
- Gestión de créditos comerciales (12 horas)*
- Técnicas de venta en el Sector: Plan Renove (58 horas)*
- Gestión eficiente en empresas de distribución cerámica (40 horas)*

HABILIDADES EMPRESARIALES Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE:

- Curso intensivo de inglés comercial (60 horas)*
- Gestión y atención telefónica (20 horas)*
- Calidad en la atención al cliente (60 horas)*
- Técnicas para identificar, solucionar y prevenir problemas en la empresa (31 horas)*
- Actualización al Nuevo Plan General Contable (15 horas)
- Gestión de residuos, envases y embalajes (31 horas)
- Logística de almacenamiento (31 horas)

INTERNET Y SU APLICACIÓN A LA EMPRESA:

- Internet y correo electrónico (30 horas)
- Comercio electrónico (35 horas)
- Marketing en Internet (35 horas)*

APLICACIONES INFORMÁTICAS DE USUARIO:

- Retoque fotográfico Digital: Photoshop (40 horas)*

SALUD LABORAL:

- Prevención de Riesgos Laborales (30 horas)*
- Control del estrés y la ansiedad laboral: Musicoterapia (30 horas)*

